

Unser Team am deutschen Hauptsitz in Dorsten (NRW) sucht Verstärkung als

**Mitarbeiter Kundeninnendienst (m/w) Events**

**Was wir Ihnen bieten:**

* Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem modernen wachsenden Unternehmen
* Eine sorgfältige Einarbeitung
* Ein technologisch spannendes und innovatives Umfeld
* Entwicklungsperspektiven in einem erfolgreichen und international tätigem Unternehmen
* Einen sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Vergütung

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ihre Aufgaben:*** Telefonische Kundenbetreuung aller Kunden im Eventbereich
* Kundendatenpflege im CRM-System
* Eigenständige Erstellung von Angeboten und Verantwortlichkeit von der Kundenanfrage bis zum Ende des Auftrags für alle Kunden im Eventbereich
* Unterstützung der Sector Account Manager Events bei komplexen Vertriebstätigkeiten
* Mittelfristig Übernahme von Vertriebsaufgaben (nach interner Schulung)
* Qualitätskontrolle der eigenen  Arbeit und effektives Zeitmanagement
* Reaktive und proaktive Auftragsgewinnung am Telefon
* Pflege und Förderung der Kundenbeziehungen im Bereich Event
 |  | **Ihr Profil:*** Studienabschluss oder alternativ kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Kundenservice, Elektrotechnik und/oder Kälte-, Klimatechnik
* Technische Affinität
* mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Eventsektor
* MS Office, geschulter Umgang mit CRM Systemen
* Sie haben Verständnis für die Bedürfnisse des Kunden, Fokus auf deren Erfüllung und die Kundenbindung.
* Zu Ihren Eigenschaften gehören: Kontaktfreude, kundenorientiertes Denken und ein hohes Maß an Engagement.
* Sie arbeiten gerne selbstständig und strukturiert.
 |

Sollten Sie Interesse an dieser abwechslungsreichen Tätigkeit in einem erfolgreichen, innovativen und etablierten Unternehmen haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des nächstmöglichen Eintrittstermins sowie den gewünschten Einsatzort – online oder per E-Mail an hr@aggreko.de

**https://www.aggreko.com/de-de/careers**